

Všeobecné obchodní podmínky The Exit Game

I. Obecná ustanovení

1. Všechny únikové hry The Exit Game (dále jen „The Exit Game“, webové stránky www.theexitgame.cz) jsou provozovány Jakubem Svobodou, IČO: 76661482, podnikatelem zapsaným v živnostenském rejstříku se sídlem Lhota nad Moravou 37, 783 32, Náklo, s místem podnikání tř. Svobody 645/2, 779 00 Olomouc (dále jen „The Exit Game Olomouc“, webové stránky www.olomouc.theexitgame.cz) a 28. října 221, 709 00 Ostrava (dále jen „The Exit Game Ostrava“, webové stránky www.ostrava.theexitgame.cz).
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují právní vztahy mezi The Exit Game a dalšími osobami (dále jen „Účastník hry“), které se účastní únikové hry nebo se jí chtějí zúčastnit (dále jen „Úniková hra“) v The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava ve smyslu bodu 1 těchto Obchodních podmínek.
3. The Exit Game si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo aktualizovat znění těchto Obchodních podmínek, a to prostřednictvím jejich zveřejnění na webových stránkách The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava.
4. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na každého Účastníka hry. Aktuální verze těchto Obchodních podmínek je vždy přístupná v The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava k nahlédnutí.

II. Rezervace a účast

1. Každý Účastník hry je oprávněn účastnit se Únikové hry v The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava dle volné kapacity a pouze na základě telefonické (pro The Exit Game Olomouc na čísle +420 702 309 741, pro The Exit Game Ostrava na čísle +420 704 162 949) nebo webové rezervace (pro The Exit Game Olomouc www.olomouc.theexitgame.cz/rezervace/, pro The Exit Game Ostrava www.ostrava.theexitgame.cz/rezervace/), po jejím potvrzení a úplném zaplacení vstupného. Rezervace je potvrzena emailem nebo telefonicky.
2. Každý Účastník hry je povinen v rezervaci uvést vždy pravdivé a úplné údaje, v opačném případě mu tato rezervace propadá. Každý Účastník hry je také povinen řídit se pokyny uvedenými v potvrzovacím emailu nebo na základě telefonického potvrzení, v opačném případě mu tato rezervace propadá.

3. The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava si vyhrazuje právo z provozních důvodů zrušit jakoukoliv rezervaci ve smyslu bodu 1 a 2, za plného vrácení vstupného, bylo – li již zapláceno. O této skutečnosti je Účastník hry vždy bezodkladně vyrozuměn, a to buď telefonicky, nebo emailem.
4. Každý Účastník hry je povinen při každé Únikové hře v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava dbát své bezpečnosti i bezpečnosti ostatních Účastníků hry a bezpodmínečně dodržovat všechny bezpečnostní a provozní pravidla na základě poučení operátora nebo oprávněné osoby v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava.
5. V případě nedodržení bezpečnostních a provozních podmínek a nedbání pokynů operátora nebo oprávněné osoby ve smyslu bodu 4 může být Účastník hry vyloučen z Únikové hry i z prostor The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava. V tomto případě také Účastník hry nemá nárok na vrácení uhrazeného vstupného ani jeho části.
6. Před vstupem do Únikové hry je každý Účastník hry povinen podepsat prohlášení potvrzující skutečnost, že byl seznámen se všemi bezpečnostními a provozními pravidly a zavazuje se je dodržovat. Bez podpisu tohoto prohlášení Účastníkem hry nebude Účastník hry vpuštěn do rezervované Únikové hry a nemá nárok na vrácení uhrazeného vstupného ani jeho části.
7. Každý Účastník hry je povinen dostavit se na místo konání zvolené Únikové hry (The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava), uvedené v potvrzovacím emailu nebo na základě telefonického potvrzení, nejméně 10 minut předem. V případě zpoždění začíná běžet čas nezbytný k absolvování Únikové hry, a to bez ohledu na přítomnost Účastníka hry a bez nároku na vrácení vstupného či jeho části. Účastníkovi také může být dle kapacitních možností umožněna účast na jiné Únikové hře, to vždy na základě rozhodnutí operátora nebo oprávněné osoby The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava.
8. Každý Účastník hry se Únikové hry v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava účastní na vlastní nebezpečí a odpovědnost.
9. Každý Účastník hry mladší 15 let se Únikové hry v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava může zúčastnit jen se souhlasem zákonného zástupce nebo v doprovodu jiné zletilé osoby.
10. Každý Účastník hry bere na vědomí, že je v průběhu každé Únikové hry v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava monitorován operátorem za účelem zajištění bezpečnosti a dodržení bezpečnostních a provozních pravidel Účastníkem hry.
11. Každý Účastník hry, který v průběhu Únikové hry v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava nedodrжуje bezpečnostní a provozní pravidla, chová se neukázněně, kazí ostatním Účastníkům hry zážitek z Únikové hry popřípadě tyto Účastníky hry jakkoliv jinak omezuje nebo poškozujе, nebo

poškozuje vybavení nebo zařízení Únikové hry, může být na základě rozhodnutí operátora nebo oprávněné osoby The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava vyloučen, a to bez nároku na vrácení uhrazeného vstupného či jeho části. Tím není dotčena jeho občanskoprávní, trestněprávní a jiná odpovědnost. Stejně bude z Únikové hry vyloučen každý Účastník hry, který jeví známky opilosti či intoxikace návykovou látkou, tomuto Účastníkovi hry může být odmítnut vstup do prostor The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava, a to na základě rozhodnutí operátora nebo oprávněné osoby.

12. The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava si vyhrazuje právo odmítnout vstup do Únikové hry komukoliv, kdo se na základě uvážení operátora nebo oprávněné osoby bude jevit nezpůsobilým absolvovat Únikovou hru ze zdravotních, bezpečnostních a provozních důvodů.
13. Nikomu není povoleno vstupovat do prostor The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava s jakýmkoliv zbraněmi či jinými nebezpečnými předměty, které jsou způsobilé ohrozit zdraví a život či bezpečnost jiných. V prostorách The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava je striktně zakázáno kouřit. Každý Účastník hry může být z bezpečnostních důvodů požádán o předložení obsahu svých osobních věcí za účelem prohlídky, zda neobsahují shora uvedené nebezpečné předměty či zbraně.
14. Každý Účastník hry je povinen uchovat své osobní předměty a jakékoliv cennosti v uzamykatelných boxech, umístěných v prostorách recepce The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava. The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava neodpovídá za poškození, ztrátu či odcizení těchto věcí, které nebudou umístěny v uzamykatelných boxech.

III. Ceny

1. Všechny ceny za Únikovou hru v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava se řídí aktuálním ceníkem, zveřejněným na webových stránkách The Exit Game (Pro Exit Game Olomouc na www.olomouc.theexitgame.cz/cenik, pro The Exit Game Ostrava na www.ostrava.theexitgame.cz/cenik) nebo v prostorách The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava. Všechny ceny vstupného zde uvedené jsou konečné. Vstupné může Účastník hry na základě potvrzené rezervace v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava uhradit v hotovosti nebo prostřednictvím úhradové faktury převodem na účet dle této faktury, avšak vždy před zahájením Únikové hry.
2. Pokud Účastník hry zruší svoji rezervaci pro zvolenou Únikovou hru v době kratší než 24 hodin před rezervovaným termínem, zaplacené vstupné tímto propadá ve prospěch The Exit Game.

3. Zrušit rezervaci Účastník hry může prostřednictvím telefonické (pro The Exit Game Olomouc na čísle +420 702 309 741, pro The Exit Game Ostrava na čísle +420 704 162 949) nebo emailové komunikace (pro The Exit Game Olomouc na emailu olomouc@theexitgame.cz, pro The Exit Game Ostrava na emailu ostrava@theexitgame.cz).

IV. Pořizování audiovizuálních záznamů

1. Jakékoliv pořizování audiovizuálních a jiných záznamů v prostorách The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava je přísně zakázáno. Za porušení tohoto zákazu je každý i Účastník hry povinen zaplatit The Exit Game, The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, Účastník hry je v tomto případě také vykázán z Únikové hry, a to bez nároku na vrácení vstupného či jeho části. Tím není dotčena jeho občanskoprávní, trestněprávní a jiná odpovědnost.
2. The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava pořizují Účastníkům hry zdarma po skončení Únikové hry upomínkové snímky. The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava si vyhrazuje právo použít tyto snímky pro reklamní a propagační účely The Exit Game, ledaže s tím Účastník hry projeví výslovný nesouhlas.

V. Dárkové poukazy (vouchery)

1. Dárkové poukazy (vouchery) (dále jen „Dárkový poukaz“ nebo „Poukaz“) The Exit Game, vystavené a prodávané The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava jsou poukázkou na doručitele ve smyslu ustanovení § 1939 zákona č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník. Na základě předložení tohoto Poukazu a po rezervaci ve smyslu článku II. těchto Obchodních podmínek, kdy je nutné při rezervaci uvést i číslo Poukazu, je jeho držitel v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava oprávněn k absolvování jedné Únikové hry dle druhu Poukazu a v počtu osob dle Poukazu, další Účastníky hry vybírá držitel Poukazu dle svého uvážení.
2. Dárkový poukaz může Účastník hry zakoupit osobně v The Exit Game Olomouc, The Exit Game Ostrava nebo prostřednictvím webových stránek www.theexitgame.cz/darkovy-poukaz.
3. Cena Dárkového poukazu může být v The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava rozdílná. Cena Dárkových poukazů se liší dle varianty Poukazu.
4. Platba za zakoupený Dárkový poukaz probíhá v případě osobního zakoupení v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava v hotovosti, v případě zakoupení Dárkového poukazu přes webové stránky ve smyslu bodu 2 probíhá platba přes platební bránu GoPay.

5. Při zakoupení Dárkového poukazu přes platební bránu GoPay je na základě dat uvedených v objednávce Dárkový poukaz po úspěšném provedení platby zaslán na email uvedený v objednávce (ve formátu PDF), a to včetně faktury.
6. Dárkový poukaz zakoupený ve smyslu tohoto oddílu lze vrátit do 14 dnů od jeho zakoupení. Hodnota zakoupeného Dárkového poukazu je však vrácena zpět jen kupujícímu Poukazu ve smyslu bodu 2.
7. Dárkový poukaz The Exit Game platí po dobu na něm vyznačenou. Tuto dobu nelze prodloužit.
8. Uhrazená cena za Poukaz je konečná a případný rozdíl v nižší ceně Únikové hry a vyšší hodnotě zakoupeného Poukazu se držiteli Poukazu nevrací. Pokud je cena Únikové hry vyšší než je hodnota Poukazu, je držitel Poukazu povinen tento rozdíl zaplatit.
9. Kupující i Držitel Poukazu berou na vědomí, že jsou povinni zakoupený Poukaz uchovávat tak, aby nedošlo k jeho zneužití či jeho uplatnění třetí osobou. V opačném případě nebude hodnota zakoupeného a vyčerpaného Poukazu vyplacena zpět.

VI. Dárkové šeky (šek)

1. Dárkové šeky (šek) (dále jen „Dárkový šek“ nebo „šek“) The Exit Game, vystavené a prodávané The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava jsou poukázku na doručitele ve smyslu ustanovení § 1939 zákona č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník. Na základě předložení tohoto šeku a po rezervaci ve smyslu článku II. těchto Obchodních podmínek, kdy je nutné při rezervaci uvést i číslo šeku, je jeho držitel v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava oprávněn k platbě Únikové hry tímto šekem, ve výši, dle druhu (hodnoty) šeku, další Účastníky hry vybírá držitel šeku dle svého uvážení.
2. Dárkový šek může Účastník hry zakoupit osobně v The Exit Game Olomouc, The Exit Game Ostrava nebo prostřednictvím webových stránek www.theexitgame.cz/darkovy-poukaz.
3. Cena Dárkového šeku může být v The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava rozdílná. Cena Dárkových šeků se liší dle varianty (hodnoty) Šeku.
4. Platba za zakoupený Dárkový šek probíhá v případě osobního zakoupení v The Exit Game Olomouc nebo The Exit Game Ostrava v hotovosti, v případě zakoupení Dárkového šeku přes webové stránky ve smyslu bodu 2 probíhá platba přes platební bránu GoPay.
5. Při zakoupení Dárkového šeku přes platební bránu GoPay je na základě dat uvedených v objednávce Dárkový šek po úspěšném provedení platby zaslán na email uvedený v objednávce (ve formátu PDF), a to včetně faktury.

6. Dárkový šek zakoupený ve smyslu tohoto oddílu lze vrátit do 14 dnů od jeho zakoupení. Hodnota zakoupeného Dárkového šeku je však vrácena zpět jen kupujícímu Poukazu ve smyslu bodu 2.
7. Dárkový šek The Exit Game platí po dobu na něm vyznačenou. Tuto dobu nelze prodloužit.
8. Uhrazená cena za Šek je konečná a případný rozdíl v nižší ceně Únikové hry a vyšší hodnotě zakoupeného Šeku se držiteli Šeku nevrací. Pokud je cena Únikové hry vyšší než je hodnota Šeku, je držitel Poukazu povinen tento rozdíl zaplatit.
9. Kupující i Držitel Šeku berou na vědomí, že jsou povinni zakoupený Šek uchovávat tak, aby nedošlo k jeho zneužití či jeho uplatnění třetí osobou. V opačném případě nebude hodnota zakoupeného a vyčerpaného Šeku vyplacena zpět.

VII. Zpracování osobních údajů

1. Jakékoliv osobní údaje o klientech a Účastnících Únikových her provozovaných The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava jsou pečlivě uloženy a zabezpečeny v datových archivech The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o osobních údajích. Jakékoliv osobní údaje získané The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava mohou být použity pouze pro potřeby The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava a v žádném případě nebudou poskytnuty jakékoliv třetí osobě.

VIII. Ostatní

1. The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava neodpovídá v případě zásahu vyšší moci, který nebylo možné očekávat ani mu předcházet, za nemožnost účasti Účastníka hry na Únikové hře. V tomto případě je The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava povinna umožnit Účastníkovi hry účast na Únikové hře v co nejbližším možném termínu, zaplacené vstupné se však nevrací. The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava neodpovídá ani za jakoukoliv újmu nebo škodu, ušlý zisk či náklady, způsobené nefunkčností webových stránek The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava, telekomunikačních služeb a IT sítě.

2. Webové stránky The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava mohou obsahovat odkazy na zdroje a informace třetích subjektů a jejich webových stránek.
3. Webové stránky The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava obsahují tzv. cookies. Cookies jsou malé soubory textového formátu používané síti Internet pro rozpoznání návštěvníků, zjednodušení přístupu a používání webových stránek, monitoring přání a příkazů uživatelů a sběr informací umožňující zlepšování obsahu webových stránek The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava. Používáním webových stránek The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava uděluje uživatel s použitím cookies souhlas.
4. The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava neodpovídá za činnost a případné výpadky či omezení bankovních systémů obsluhujících platební systémy a platební bránu napojené na rezervační a platební systém The Exit Game, The Exit Game Olomouc a The Exit Game Ostrava.